

CIRCOLARE DIMENSIONE ALLEGATI MAIL SERVIZIO RECLAMI

Atena Lucana, 30/10/2020

Gentile Agente / Cliente

si avvisa che il **servizio reclami** ha attivato un sistema di **limitazione degli allegati** all' interno della mail, ovvero gli allegati non devono superare i 5 Mega di dimensione.

In caso contrario, la vostra mail torna automaticamente al mittente senza arrivare a destinazione, restituendovi un errore.



La maggior parte delle fotografie che vengono inviate, sono scattate tramite telefono, il quale dovrebbe proporvi di ridimensionare la foto (come nell' esempio allegato)

Cortesemente si chiede di comunicare questa notizia anche ai propri clienti, in modo da evitare ritardi nell'invio reclami.

Grazie per la vostra attenzione

Cordiali Saluti

DIANFLEX Corp.